

Dotyczy: dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie elektronicznego systemu obsługi klienta na Pływalniach nr 1, 2 i 3 MOSiR w Białymstoku

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania przetargowego zwracamy się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

1. Ze względu na bardzo krótki okres realizacji informujemy, że kolorystyka szafek oraz boksów kasowych będzie musiała być tylko z podstawowej palety kolorystycznej HPL. Proszę o potwierdzenie.
2. Czy podana wysokość szafek jest wysokością całkowitą czy samego korpusu szafki do którego trzeba doliczyć wysokość stelaża?
3. Czy inwestor dysponuje rzutami obiektów aby udostępnić oferentom?
4. Proszę o podanie typu nadruku karty tj. Jedno czy dwustronny, pełny kolor czy jedna strona kolorowa a druga czarno-biała.
5. Czy opisany w dokumentacji serwer, posiadany przez Inwestora posiada stały adres IP (DSL).
6. Czy Inwestor dopuszcza wydłużenie terminu realizacji?
7. W jakich formatach programu Hermes umożliwia eksport (XML, CSV itp.)?
Gdzie jest specyfikacja formatu?
8. Czy inwestor dopuszcza zmianę funkcjonalności Opisu przedmiotu zamówienia punktu 14, podpunkt b „możliwość rezerwacji usług online, z funkcją określenia przez Zamawiającego ilości rezerwacji z danego adresu IP”.

W naszym systemie udostępniamy rezerwację on-line tylko osobom, które wcześniej zostały zweryfikowane (sprawdzone dane osobowe) oraz zarejestrowane w systemie. Po takiej weryfikacji każda rezerwacja jest przypisywana do danego klienta.