

Dotyczy **przetargu nieograniczonego na dostawę, montaż, instalację, konfigurację i uruchomienie elektronicznego systemu obsługi klienta na Pływalniach nr 1, 2 i 3 MOSiR w Białymstoku**

**I.** W związku z zapytaniem Wykonawcy, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.), przesyłam odpowiedzi:

1. Dane, które muszą być importowane z programu Hermes: archiwum wszystkich wystawionych faktur i korekt oraz dane Klientów (nazwa podmiotu, adres, NIP, dane kontaktowe).
2. Pływalnia Nr 1 posiada łącze internetowe DSL 1Mbit/s, Pływalnia Nr 2 DSL 2Mbit/s, Pływalnia Nr 3 „Neostrada 1Mbit/s” (które zostanie przekształcone w DSL 2Mbit/s tuż po rozstrzygnięciu przetargu).
3. Zamawiający nie posiada systemu łącz zapasowych.
4. Nadruk na kartach zbliżeniowych musi być kolorowy z obu stron karty.
5. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania innych elektrozaczepów niż bolcowe.
6. Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści SIWZ. Zamawiający bierze pod uwagę serwis online.

**II.** W związku z uwagami zawartymi w piśmie z dnia 18.05.2010 przesyłam następujące informacje:

1. Zamawiający postawił wymóg w zakresie doświadczenia (rozdz. IV pkt 7 ppkt 3, rozdz. VII pkt 1 ppkt 4, rozdz. VIII pkt 2 ppkt 3 SIWZ: „[...] 2 dostawy i montaż ESOK obsługujące minimum 2 oddzielnie położone obiekty komunikujące się ze sobą za pomocą internetu, posiadające wspólny serwer lub funkcję replikacji [...]”) ze względu na szczególny charakter i skomplikowanie przedmiotu zamówienia, jakim pozostaje połączenie kilku oddzielnie położonych obiektów w jedną sieć zarządzaną jednym tym samym systemem.  
Biorąc pod uwagę konieczność zastosowania łącza WAN (o czym wspomina Wykonawca), Zamawiający przyjął, że system ESOK powinien umożliwiać obsługę łącz WAN powszechnie dostępnych na rynku równoważnych do usługi Internet DSL firmy TP SA. Ze względu na to, że szybkość połączeń internetowych jest co najmniej 10 razy mniejsza od szybkości połączeń w sieci lokalnej projekt systemu powinien uwzględniać tę sytuację. Zatem stwierdzenie, że *„odległość oraz lokalizacja pomiędzy Serwerem oraz końcówkami w przypadku zapewnienia właściwego łącza [...] nie ma wpływu na funkcjonowanie systemu”* w naszym pojęciu jest nieprawdziwe. Każdy system bazodanowy o architekturze klient- serwer wymaga w przypadku „grubego klienta” (gdzie przetwarzanie odbywa się na końcówce klienckiej) szybkich łącz (sieci LAN co najmniej 100 Mb/s) pomiędzy klientem i serwerem. Specyfika pracy tego rodzaju oprogramowania generuje bardzo dużą liczbę „komunikatów” wymienianych między klientem i serwerem, od szybkości których zależy praca końcówki klienckiej. Z oczywistych względów Zamawiający nie jest w stanie zapewnić takiej szybkości pomiędzy obiektami. Replikacja zapewnia kopię danych systemu centralnego „najbliżej” końcówki klienckiej, co drastycznie zwiększa szybkość przetwarzania na tej końcówce. Stąd w SIWZ postawiono wymóg replikacji danych pomiędzy obiektami a serwerem centralnym.  
Dlatego też Zamawiający nie mógł poprzestać na wymogu doświadczenia w zakresie wykonania dostawy i montażu ESOK na jednym obiekcie, a koniecznym było postawienie wymogu doświadczenia w zakresie dostawy i montażu ESOK na kilku oddzielnie położonych obiektach komunikujących się ze sobą za pomocą internetu, posiadających wspólny serwer lub funkcję „replikacji”, gdyż pozostaje to jak wyżej wyjaśniono istotnym elementem zamówienia.
2. W odniesieniu do uwagi dotyczącej pkt.3 „Dodatkowe informacje” ppkt 8, Zamawiający nie wspomina nic o konieczności osobistego stawiennictwa przedstawiciela Wykonawcy w miejscu zamontowania sprzętu. Zamawiający brał pod uwagę naprawę w ramach serwisu „online”.

Biorąc pod uwagę powyższe informacje, stwierdzam, że Zamawiający przygotował postępowanie w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji zgodnie z art. 7 ust. 1 Pzp, gdyż jak sam Wykonawca wskazuje, że zawarte przez Zamawiającego wymagania spełnia, cyt.: *„kilka podmiotów”*.

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje zmian zapisów dotyczących warunku udziału w postępowaniu.